

Формуляр за рекламация

До: ХТВ ЕООД, ЕИК: 200925204

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на услугата с договореното.

Предмет на рекламацията:

.....

Поръчано на / получено на:

.....

Привеждането на потребителска стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на 30 календарни дни, съгласно чл.113 от ЗЗП.

Съгласно чл. 114 от ЗЗП потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да поправи стоката или при възможност да я замени с нова.

Предпочитан начин на удовлетворение (изберете желаната опция):

.....

Прилагам следните документи (отбележете желаната опция): (отбележете приложените документи)

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума в лв.:

Име:

Адрес на клиента:

Дата на подаване на формуляра: